

DAO-trans Politika kvality

Uvedomujeme si, že dôvera, spokojnosť našich zákazníkov a bezpečnosť prepráv sú najdôležitejšie ciele DAO-trans napomáhajúce pri získavaní konkurenčnej výhody.

Preto stanovujeme nasledovnú politiku kvality:

- **kvalitou poskytovaných prepravných služieb** udržiavať a zvyšovať dôveru a spokojnosť zákazníkov,
- **úroveň spolupráce**, založenou na korektných, dlhodobých, otvorených a vzájomne výhodných vzťahoch udržať a získať nových zákazníkov,
- **systém manažérstva kvality** udržiavať tak, aby bol účinný, efektívny, zdokonaľovať ho podľa požiadaviek zákazníkov, zákonných požiadaviek a vlastných potrieb,
- **pokračovaním rozvoja činností**, ktoré nadväzujú na dosahované výsledky a tradície spoločností, optimalizáciou procesov, modernizáciou vozového parku, využívaním schopností a skúseností zamestnancov zvyšovať spokojnosť zákazníkov, ako aj prosperitu majiteľov a zamestnancov,
- **vo všetkých procesoch** a činnostiach realizovať stratégiu trvalého zlepšovania s cieľom zvyšovania kvality a bezpečnosti v poskytovaní prepravných služieb,
- **riadiť všetky procesy** so zámerom znižovania rizík a negatívnych dopadov,
- **rozvíjať partnerské vzťahy** a spoluprácu s rozhodujúcimi dodávateľmi s cieľom ich kladného vplyvu na kvalitu a konkurencieschopnosť našich poskytovaných prepravných služieb,
- **zvyšovať povedomie zamestnancov o zodpovednosti za kvalitu a bezpečnosť ich výstupov**, neustále rozvíjať ich odborné znalosti, povedomie o kvalite formou vzdelávania, tréningu a motiváciou na všetkých úrovniach,
- udržiavať a zlepšovať zavedený systém manažérstva kvality.

Vedenie spoločnosti plne podporuje vyhlásenú politiku kvality. Pri jej plnení sa zaväzuje, že bude túto politiku dodržiavať a jej dodržiavanie bude vyžadovať od všetkých zamestnancov spoločnosti a dodávateľských partnerov.

V Nitre 21.01.2019

Ing. Andrea Hornáková

Konateľ

Podpis

